

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Verstas Kotila Ky:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Laadittu 26.08.2021. Viimeisin muutos (23.9.2021): täydennetty kohtia 7. ja 8. verkkosivustoon liittyvillä osuuksilla.

1. Rekisterinpitäjä

Verstas Kotila Ky, Länsipuolentie 97 b, 95780 Sirkkakoski, Y-tunnus 2949707-3

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Sanna Post, verstaskotila@hotmail.com, puh. 040 5089840

3. Rekisterin nimi

Verstas Kotila Ky:n asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

Verstas Kotila Ky:n verkkokaupan asiakasrekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään asiakassuhteiden hoitamiseen, tilauksien käsittelemiseen, yhteydenpitoon, markkinointitarkoituksiin ja palvelun kehittämistarkoituksiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterimme voi sisältää seuraavia tietoja:

Asiakkaan perustiedot

- nimitiedot
- osoitetiedot
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- Emme koskaan tallenna asiakkaan maksutietoja tai muitakaan tunnistetietoja.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkailta mm. ostotapahtumasta vertaskotila.fi verkkokaupan kautta, www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojään.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Versta Kotila ei luovuta henkilötietoja ulkopuolisille, ellei laissa aseteta siihen velvoitetta. Tietoja voidaan siis poikkeuksellisesti luovuttaa esimerkiksi viranomaisille lain vaatimuksesta. Henkilötietoja ei siirretä EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Poikkeuksena tästä on yrityksemme verkkosivusto, joka toimii Wix.com -alustalla ja tietoja siltä osin voi sijaita EU:n tai ETA:n ulkopuolella. Wix.com tarjoaa yrityksellemme online-alustan, jonka avulla voimme myydä tuotteitamme ja palveluitamme sinulle. Tietoja voidaan tallentaa Wix.comin tietovarastojen, tietokantojen ja yleisten Wix.com -sovellusten kautta. Tietosi tallentuvat suojatuille palvelimille palomuurin taakse.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Verstas Kotila Ky:n asiakasrekisterin tiedot on tallennettu rekisterinpitäjän järjestelmään. Järjestelmään sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Järjestelmä on suojattu palomurein ja muiden teknisten keinojen avulla. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käyttää ja ylläpitää rekisterin tietoja. Kaikki verkkosivustomme Wix.comin tarjoamat ja yrityksemme käyttämät suorien maksujen

yhdykäytävät noudattavat PCI-DSS:n asettamia standardeja, joita hallinnoi PCI Security Standards Council. PCI-DSS-vaatimukset auttavat varmistamaan, että myymälämme ja sen palveluntarjoajat käsittelevät luottokorttitietoja turvallisesti.

9. Tarkistus-, korjaus- ja kiello-oikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, korjata ja kieltää rekisteriin tallennettuja itseään koskevia tietoja sekä vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).